

Algemene voorwaarden van:

Zeldenrijk Snacks B.V.
Hudsondreef 38
3565 AV Utrecht

Inschrijfnummer K.v.K.: 30238889

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van opdracht en koop/verkoop die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.
5. In deze algemene voorwaarden gebruiken wij de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, per e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of te verstrekken schetsen, ontwerpen, tekeningen, rapporten e.d.;
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens;
 - e. zaken: onze snacks (kroketten, mini kroketten, bitterballen) die wij uit ons assortiment aan u leveren of als private label product voor u ontwikkelen/vervaardigen (en verpakken);
 - f. opdracht: een opdracht tot het ontwikkelen/vervaardigen (en verpakken) van private label zaken voor u.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden zaken tegen een overeenkomstig deel van de (totale)prijs/vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of nieuwe opdrachten.
5. Aan u getoonde of verstrekte monsters en voorbeelden, opgaven van afmetingen, gewichten, volumes, inhoud, smaak- en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontlenen.
6. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen. Wij informeren u dan op voorhand.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door uw akkoord te geven op onze offerte voor private label zaken of door direct een bestelling te plaatsen voor zaken uit

ons assortiment. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.

2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.

Artikel 4: Prijzen

1. Tenzij wij anders overeenkomen of vermelden:
 - a. hanteren wij zowel voor zaken uit ons assortiment als voor private label zaken prijzen per doos product;
 - b. zijn onze in een aanbod of prijslijst vermelde prijzen exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transport- of verzendkosten en declaraties van ingeschakelde derden.
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij de hiervoor overeengekomen prijs per doos verhogen, mits de inschattingfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen prijs.
3. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door - bijvoorbeeld - kortingsacties geven u geen recht op een prijsvermindering.
4. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, wijzigingen in de prijzen van benodigde ingrediënten/ (verpakkings-)materialen of wijzigingen in tarieven van ingeschakelde derden.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen - informatie

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig aan ons verstrekt (bijvoorbeeld de door u te verstrekken receptuur en uw (overige) wensen/eisen voor private label zaken, zoals een voorgeschreven leverancier voor de te gebruiken ingrediënten);
 - b. door u verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. u de door u te leveren ingrediënten e.d. tijdig en in goede staat aan ons beschikbaar stelt;
 - d. deze ingrediënten e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en de relevante wettelijke regels, voorschriften e.d. (bijvoorbeeld op het gebied van voedselveiligheid).
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
3. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u en uw private label product krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.

5. Wij bewaren alle van u ontvangen informatie gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Wij slaan deze informatie op zorgvuldige wijze en - indien aan de orde - conform de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) op.
6. Wij nemen alle redelijke maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Wij zijn echter nooit aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van het verlies/tenietgaan van deze informatie, tenzij:
 - a. de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid;
 - b. aansprakelijkheid voortkomt uit de AVG.
7. Tenzij wij anders overeenkomen, bewaart u altijd het origineel of een kopie/back-up van de aan ons verstrekte informatie.
8. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
9. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 7: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de bestelde/te vervaardigen zaken tijdig te leveren, maar overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of afronding van een opdracht of de overeengekomen levering van zaken doordat:
 - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie van u ontvangen;
 - b. wij niet tijdig kunnen beschikken over door u te leveren ingrediënten e.d.;
 - c. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
 - d. er sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Bespoedigen wij de uitvoering van een opdracht op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.
4. Wij mogen in delen leveren en iedere deellevering afzonderlijk factureren.
5. Tenzij wij anders overeenkomen, zorgen wij voor het transport van de te leveren zaken en is dit transport voor uw rekening. Daarbij gaat het risico voor de zaken op u over bij ontvangst van de zaken.
6. Wilt u de zaken zelf ophalen? Dan spreken wij met u af wanneer de zaken voor u klaarstaan. Het risico voor de zaken gaat dan op u over zodra de zaken ons pand verlaten.
7. Wij mogen bestelde zaken en speciaal voor een opdracht aangeschafte/ontvangen ingrediënten e.d. voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij de zaken niet op de overeengekomen wijze aan u kunnen leveren, u deze zaken niet afhaalt of wij de opdracht niet kunnen uitvoeren/afronden en de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft alsnog te leveren, de opdracht alsnog uit te voeren of af te ronden of u de zaken alsnog afhaalt.
8. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw (afname-)verplichting? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel of gedeeltelijk ontbinden en de bestelde zaken/de ingrediënten e.d. aan derden verkopen of voor andere opdrachten gebruiken, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.

9. Bij de uitvoering van een opdracht houden wij rekening met de hiervoor relevante wettelijke regels, voorschriften e.d. van overheidswege, bijvoorbeeld bij de op onze verpakkingen aangebrachte etiketten met productinformatie. De (extra) kosten voor het naleven hiervan zijn voor uw rekening.
10. Indien aan de orde, wijzen wij u op onvolkomenheden, fouten, gebreken, eventuele problemen e.d. in/bij de door of namens u:
 - a. verstrekte informatie;
 - b. voorgeschreven/gewenste technieken, werkwijzen e.d.;
 - c. gegeven aanwijzingen;
 - d. ter beschikking gestelde of voorgeschreven ingrediënten, verpakkingen e.d.;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken, problemen e.d. relevant zijn voor onze prestatie en wij hiermee bekend zijn of redelijkerwijs kunnen zijn.
11. Wij informeren u ook over de gevolgen voor overeengekomen prijzen en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een bestelling/opdracht;
 - b. als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.
12. Wij komen meer- en minderwerk bij opdrachten altijd schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de opdracht voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht. Wij mogen de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan u doorberekenen.
13. Tenzij wij anders overeenkomen, bent u bij private label zaken altijd verplicht per bestelling een minimale hoeveelheid van 500 kilo product af te nemen.

Artikel 8: Klachten - retourzendingen

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, defecten, afwijkingen in aantallen e.d. op de vrachtbrief/begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief/begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
2. Meldt u voornoemde klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
3. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 1 maand na levering - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen houdbaarheid of andere garanties.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek retourzending noodzakelijk? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. U draagt altijd het verzend-/transportrisico.
7. Retourzending geschiedt altijd in overleg. Voor retourzendingen geldt verder het volgende:
 - a. u mag alleen een volledige geleverde partij retourneren/er kan alleen sprake zijn van een volledige re-call bij klachten in verband met voedselveiligheid of als de gehele partij verkeerd geleverde producten betreft;
 - b. retourzending vindt plaats op een door ons te bepalen wijze en - indien mogelijk - in de originele verpakking/emballage.

8. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. eigenschappen, smaak, geur e.d. van de zaken die inherent zijn aan de aard van de ingrediënten e.d. waaruit de zaken vervaardigd zijn;
 - b. in de branche geaccepteerde kleine - al dan niet onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven hoeveelheden, afmetingen, gewichten, volume, aantallen e.d.;
 - c. geur-, kleur-, smaak-, structuur- of andere verschillen door een gewijzigde productie of gewijzigde receptuur van de zaken;
 - d. geur-, kleur-, smaak-, structuur- of andere verschillen door wijzigingen bij onze leveranciers waarover wij niet geïnformeerd zijn en waarmee wij dus geen rekening konden houden in het productieproces. Bijvoorbeeld: een wijziging van het vochtgehalte in door ons ingekocht paneermeel met als gevolg wijziging in de korsteigenschappen van de door ons geleverde zaken;
 - e. zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd/bewerkt of al zijn verwerkt in andere producten.

Artikel 9: Garanties

1. Wij voeren de overeengekomen opdrachten en leveringen naar behoren en conform de in onze branche geldende normen uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij staan tijdens de houdbaarheidstermijn in voor de gebruikelijke kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde, mits u bij het bewaren, bereiden etc. van de geleverde zaken de op de verpakking vermelde informatie in acht heeft genomen.
3. Bij het gebruik van voor een opdracht benodigde ingrediënten, (verpakkings-)materialen e.d. baseren wij ons op informatie van de fabrikant/leverancier over de eigenschappen hiervan. Geeft de fabrikant/leverancier voor deze ingrediënten, (verpakkings-)materialen e.d. bepaalde garanties? Dan gelden deze garanties op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
4. Wilt u de zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of bereiden op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze/de op de verpakking aangegeven wijze? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
5. U kunt geen beroep doen op de houdbaarheidstermijn of andere garanties zolang u de voor de zaken overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan.
6. Beroept u zich terecht op een overeengekomen houdbaarheidstermijn/garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloze vervanging van de zaken dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs. Als sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Als wij de zaken geheel volgens uw receptuur, uw eisen, aanwijzingen etc. vervaardigen, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze receptuur, eisen, aanwijzingen etc. noch zijn wij verantwoordelijk of aansprakelijk voor:
 - a. fouten, gebreken e.d. in de geleverde zaken die ontstaan door;
 - b. of (overige) schade die ontstaat door of voortvloeit uit;het opvolgen van deze receptuur, eisen en aanwijzingen. Tenzij u kunt aantonen dat wij fouten hebben gemaakt in ons productieproces/bij het opvolgen van uw receptuur, eisen, aanwijzingen etc., zijn wij bij dergelijke zaken dus niet aansprakelijk voor eventuele productaansprakelijkheid.
3. Wij zijn bovendien alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.

5. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
6. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
7. Stelt u ingrediënten of (verpakkings-)materialen voor verwerking beschikbaar? Dan zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze ingrediënten/(verpakkings-)materialen noch voor het effect dat ingrediënten/(verpakkings-)materialen op het eindresultaat hebben.
8. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op de toepasselijke houdbaarheid of andere garanties - als de schade ontstaat door:
 - a. uw ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens ons (al dan niet op de verpakking) verstrekte instructies, (houdbaarheids-)adviezen, gebruiksaanwijzingen, bereidingsadviezen e.d.;
 - b. uw ondeskundige bewaring (opslag) van de zaken, bijvoorbeeld het tijdens de opslag al laten ontdooien van de ingevroren producten;
 - c. veroudering/kwaliteitsverlies van de zaken tijdens uw opslag vóór ingebruikname of een eventuele doorlevering aan een derde;
 - d. fouten, onvolledigheden, gebreken e.d. in de door of namens u aan ons verstrekte of voorgeschreven informatie, ingrediënten, (verpakkings-)materialen e.d.;
 - e. uw aanwijzingen of instructies;
 - f. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - g. of doordat door of namens u wijzigingen/bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
9. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 11: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervaltermijn van 21 dagen na de factuurdatum. De juistheid van de factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
4. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
6. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons

hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.

7. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook als u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren, wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur/facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud altijd rust op alle geleverde zaken die nog in uw voorraad/pand aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.
4. U mag de zaken in het kader van uw normale bedrijfsvoering doorverkopen, mits u met uw afnemers ook een eigendomsvoorbehoud overeenkomt.
5. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
6. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
7. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
8. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gedeelde winst en rente niet aan.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit:
 - a. de receptuur van de uit ons assortiment geleverde zaken (onze eigen producten);
 - b. de door ons ontwikkelde receptuur van private label zaken;
 - c. de samen met u ontwikkelde receptuur van private label zaken die gebaseerd is op ons basisrecept.Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer - dat u de in lid 1 bedoelde receptuur niet op enige wijze mag exploiteren/gebruiken noch derden hierin inzage mag geven zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Baseren wij de receptuur voor uw private label zaken op ons basisrecept, waarbij wij specifiek voor uw product bepaalde ingrediënten toevoegen? Dan kunnen wij u wel informeren over dit specifieke deel van het recept, maar krijgt u geen inzage in of rechten op ons basisrecept.

4. Als wij overeenkomen dat wij een receptuur exclusief voor uw private label zaken zullen gebruiken, betekent dit niet dat u ook de rechthebbende wordt van de intellectuele eigendomsrechten van deze receptuur. Deze intellectuele eigendomsrechten blijven van ons.
5. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij ook de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde of vervaardigde documenten en de door ons geleverde zaken uit ons eigen assortiment (onze eigen producten). Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
6. Dit betekent - onder meer -, dat u de in lid 5 bedoelde:
 - a. documenten (waaronder onze offertes e.d.) niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet aan derden mag geven en derden hierin geen inzage mag geven;
 - b. zaken of bestanddelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d.; zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
7. Verstreekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 14: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 15: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie of pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde ingrediënten, (verpakkings-)materialen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze leveringen aanpassen/voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van de al uitgevoerde leveringen.

Artikel 16: Annulering - opschorting

1. Als u de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingekochte specifieke ingrediënten);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen en gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen (totaal)prijs.
2. Als u een geplande afspraak (bijvoorbeeld voor overleg inzake te ontwikkelen private label zaken) minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen.
3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de overeenkomst op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden/leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de opdracht/leveringen zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.
7. Bij private label zaken blijft u in beginsel wel altijd gehouden aan afname van de minimale hoeveelheid van 500 kilo als wij ten tijde van de annulering/opschorting al gestart zijn met de productie.

Artikel 17: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) sluiten wij uit.
3. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigingsplaats.
4. Als u gevestigd bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent.

Datum: 22 november 2023